



SERVICES DE COUNSELLING
HEARST - KAPUSKASING - SMOOTH ROCK FALLS
COUNSELLING SERVICES

Rapport Annuel 2023-2024

705-335-8468

www.counsellinghks.ca

steve.fillion@hkscounselling.ca

TABLE DE MATIÈRES

Message conjoint de la présidente et la direction générale

03

Faits saillants 2023-2024

06

Rapport statistiques

07

- Programmes de santé mentale
- Centres ressources familiales Habitat Interlude et Moosonee
- Aide immédiate aux victimes AIVO - PIRV+
- Programme d'intervention auprès des partenaires violents
- Programme de responsabilité directe

Finances

11

Membres du personnel

13

Objectifs stratégiques / Feuille de route 2022-2025

14

Coordonnées

16

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENTE

Tracy Christianson

TRÉSORIÈRE

Jessica Morin

ADMINISTRATRICES

Karine Dupuis Pominville
Christine Grenier-Tremblay
Denise Pelletier

VICE-PRÉSIDENT

Michel Fortin

MANDAT SPÉCIAL

Mireille Marchand

MESSAGE CONJOINT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Au nom du conseil d'administration, je suis honorée de vous adresser la parole à titre de présidente des Services de counselling Hearst-Kapuskasing-Smooth Rock Falls et de vous accueillir à notre assemblée annuelle pour faire le bilan de l'année 2023-2024. Dans la dernière année, nous avons continué d'offrir tout une gamme de programmes et services grâce à un personnel dévoué qui a la clientèle au cœur de l'organisme. Il nous fait plaisir de vous présenter les faits saillants de la dernière année et de vous mettre à jour sur quelques projets pour l'année 2024-2025.

Premièrement, d'un point de vue financier nous avons été en mesure de respecter nos obligations envers nos bailleurs de fonds. Nous voulons remercier Santé Ontario Nord-Est, le ministère du Procureur général, la fondation Trillium de l'Ontario et le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires. Le gouvernement de l'Ontario contribue à notre organisme plus de cinq (5) millions de dollars en financement de base annuel et nous sommes très reconnaissants pour la confiance et le soutien accordés chaque année.

Du côté des ressources humaines, nous avons renouvelé le contrat de travail avec l'équipe de gestion pour une période de trois (3) ans. De plus, nous avons négocié avec succès les deux (2) conventions collectives avec le syndicat COPE et les employés-es du programme de santé mentale et Habitat Interlude, également pour une période de trois (3) ans. Nous offrons nos sincères remerciements à ceux qui ont siégé sur les comités de négociation.

Dans la dernière année, nous avons contribué à l'avancement de quelques objectifs identifiés dans notre cadre stratégique 2022-2025. Premièrement, le projet de déménagement de bureau à Kapuskasing a demeuré un dossier important et après plusieurs mois les nombreux efforts déployés dans ce projet ont porté fruit. Au printemps 2024, une entente a été conclue avec Virtus Financial Group, Action Group Inc. et les Services de toxicomanie Cochrane-Nord dans un projet de construction et déménagement au 25, rue Brunetville, unité 57 à Kapuskasing. Cet investissement d'environ 1,6 millions de dollars du propriétaire permettra aux deux organismes de déménager dans un espace spacieux d'environ 11,000 pieds carrés. Ce nouveau bureau sera plus moderne et plus accessible avec un grand stationnement pour mieux accommoder la clientèle et notre personnel.

Ensuite, nous avons entamé la deuxième année du financement reçu dans le cadre du Programme de subventions contre le racisme et la haine du gouvernement de l'Ontario. Cet investissement de 100,000\$ sur une période de deux (2) ans a donné naissance au projet Cheminer ensemble vers la guérison – « Walking Together on the Path of Healing ». Ce beau partenariat avec le « Kapuskasing Indian Friendship Centre » et autres organismes locaux nous a permis d'éduquer et sensibiliser le public et les professionnels de la communauté sur les cultures autochtones. Ce projet nous a également donné la possibilité d'offrir de la formation, monter des vidéos, aider avec la planification ou appuyer des activités communautaires, se procurer des items promotionnels et des œuvres d'arts autochtones, et plus encore. Nous tenons à remercier Chelsea Mateev et Terry Allard qui ont contribué énormément au succès des activités de ce projet qui s'est terminé le 31 mars 2024. Vous pouvez retrouver une copie du rapport final dans votre trousse.

Au niveau des opérations, le personnel des programmes de santé mentale a desservi un total de **1,415** individus et fourni plus de **11,462** contacts directs. Les cliniques de consultation en psychiatrie ont fourni des services d'évaluation et de suivi à plus de **300** clientes et clients des communautés desservies par nos programmes de santé mentale. Toujours durant cette même période, nous avons entrepris la gestion du nouveau Programme de psychothérapie structurée de l'Ontario et respecté l'entente de services en vigueur en partenariat avec Horizon Santé Nord (HSN). La première année de ce programme nous a permis d'offrir des services à **77** clients-es de partout en région. Nous voulons remercier les gestionnaires et les membres du personnel clinique qui ont dû s'adapter à des changements opérationnels importants et faire preuve de persévérance dans le développement continu de ce nouveau programme.

Pour ce qui est du secteur contre la violence faite aux femmes, les maisons d'hébergement Habitat Interlude et de Moosonee ont fourni un logement temporaire et des services de soutien à **103** femmes et enfants. En ce qui concerne les programmes communautaires, nous avons desservi **288** femmes et enfants dans les communautés de Hearst à Cochrane et Moosonee. Une triste réalité qui demeure un défi constant pour les femmes de notre région est la difficulté de se trouver un logement abordable dans la communauté.

Pour le programme des services aux victimes (AIVO), nous avons desservi **482** individus touchés par un crime ou une circonstance tragique, et offert un total de **1,357** contacts directs. De ce montant, **229** clients-es ont obtenus de l'aide financière du Programme PIRV+ pour des dépenses d'urgence afin de répondre aux besoins immédiats de cette clientèle. Ce montant représente une augmentation de **182%** comparativement à l'année précédente. Il est important de préciser que la croissance et l'expansion dans les communautés de Smooth Rock Falls, Cochrane et même Moosonee a garanti un accès à des services d'intervention pour **225** individus de cette région. Le succès de ce programme est rendu possible grâce à un partenariat et une relation de travail efficace avec la Police provinciale de l'Ontario (OPP) du détachement de la Baie-James et les autres partenaires de la région.

Objectifs et défis 2024-2025

- La négociation avec le syndicat PSAC et les employés de Moosonee sera entamé cet automne.
- Le déménagement dans le nouveau bureau situé à Kapuskasing.
- Développer et mettre en oeuvre un plan de communication et marketing pour faire connaître la nouvelle image de marque de notre organisme.
- Assurer une bonne gestion des opérations avec la diminution des effectifs en ressources humaines à l'intérieur dans quelques programmes.
- Continuer de développer le partenariat et l'entente de service avec la municipalité de Hearst et le Conseil des services du district de Cochrane pour la construction d'un immeuble avec 6 logements à prix modique à Hearst.

Pour conclure, nous tenons à remercier tous les membres de notre personnel pour leur professionnalisme et leur dévouement continue envers la mission et le mandat de notre organisme. Il est évident de constater la passion de notre équipe et la volonté d'aider notre clientèle à atteindre un état de santé et de bien-être optimal.

C'est avec beaucoup de fierté que nous partageons avec vous ce Rapport 2023-2024.

Tracy Christianson,
Présidente du conseil d'administration

Steve Fillion, MSS, TSI
Direction générale

- Mise en oeuvre du programme psychothérapie structurée de l'Ontario en partenariat avec Horizon Santé Nord.
- Croissance et expansion du programme Aide immédiate aux victimes (AIVO) dans la région de Cochrane et Smooth Rock Falls avec l'appui du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires.
- Partenariat avec le Kapuskasing Indian Friendship Centre dans la planification des activités du projet anti-racisme.
- Nouvelle entente de service avec les Services de toxicomanie Cochrane-Nord et l'hôpital Royal dans la mise en place du service virtuel pour les troubles concomitants.
- Recrutement d'un nouveau psychiatre consultant en partenariat avec l'Hôpital Montfort.
- Plusieurs activités de formation pour les membres du personnel de différents secteurs d'emploi.
- Planifié et offert plus d'une cinquantaine (50) de présentations éducatives et des activités de sensibilisation dans la communauté sur des sujets liés à notre mandat.
- Nouvelle entente de service avec Virtus Financial Group, Action Group Inc. et les Services de toxicomanie Cochrane-Nord dans un projet de construction et le déménagement de bureau à Kapuskasing.
- Renouvellement de l'image de marque des Services de counselling Hearst-Kapuskasing-Smooth Rock Falls.
- Participation consistante sur plusieurs tables et comités locaux avec des fournisseurs de soins de santé et des partenaires communautaires.

PROGRAMMES DE SANTÉ MENTALE

L'équipe multidisciplinaire des SCHKS offre toute une gamme de programmes et services de santé mentale aux personnes de 16 ans et plus. Les services sont offerts en personne, virtuel ou par téléphone tout dépendant la préférence de la clientèle et/ou des besoins identifiés. Les programmes de santé mentale ci-dessous sont financés par Santé Ontario Nord et le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD).



Programmes	Nombre de clients	Contacts directs
Programme de Counselling / traitement en santé mentale	762	4,586
Programme psychothérapie structurée de l'Ontario	77	761
Programme de Soutien à la vie autonome (SVA)	572	4,832
Programme de Crise, incluant l'Équipe mobile (MCRRT)	187	414
Programme de Santé mentale et soutien à la Cour	56	223
Programme d'Intervention précoce en psychose	29	99
Programme de Santé mentale pour les personnes âgées (Psychogériatrie et soutien trouble du comportement (BSO))	132	642
Service virtuel pour les Troubles concomitants (Hearst)	3	19
Lit sécuritaire (Kapusking)	8	
Résidences et supplément de loyer (pleine capacité)	17	
TOTAL	1,843	11,576

HABITAT INTERLUDE / CRF MOOSONEE

Les Services de counselling (SCHKS) reçoit du financement annuel provenant du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC) pour la gestion du budget et des opérations de deux maisons d'hébergement (Habitat Interlude et le CRF de Moosonee).

Buts et objectifs :

- Offrir de l'hébergement d'urgence 24/7 et des programmes de soutien communautaires aux femmes et à leurs enfants victimes de violence et/ou de mauvais traitements ou qui risquent d'en être victimes ou qui sont touchés par la violence et les mauvais traitements;
- Offrir des services d'écoute téléphonique en cas de crise, incluant de l'aide avec la planification de la sécurité, fournir des renseignements sur les droits, les options et les services offerts, les aiguillages et la navigation dans le système;
- Offrir du soutien dans la planification de la sécurité pour les femmes et leurs dépendants qui sont victimes de violence et/ou les mauvais traitements, qui ont été touchés ou qui sont touchés par la violence et/ou les mauvais traitements.

Programmes	Nombre de clients	Contacts directs
Service d'hébergement d'urgence (femmes et enfants)	103	
Service de soutien par téléphone		1,516
Programmes communautaires : <ul style="list-style-type: none"> • Programme de liaison communautaire et d'appui transitoire • Programme pour les enfants témoins • Programme d'intervention en violence familiale • Programme de soutien à la Cour de la famille 	183	846
TOTAL	286	2,362



AIDE IMMÉDIATE AUX VICTIMES – AIVO

Le programme d'aide immédiate aux victimes de l'Ontario (AIVO) fournit des services d'intervention immédiate à court terme aux personnes victimes d'actes criminels et de circonstances tragiques. Le personnel offre du soutien émotionnel, de l'assistance pratique et des services de coordination sur place ou par téléphone 24 heures par jour et 7 jours par semaine.

Une aide financière limitée est disponible pour les victimes d'un acte criminel violent qui nécessite une aide immédiate. Ce programme appelé PIRV+ est conçu pour combler l'écart entre le moment où le crime a été commis et celui où la victime a accès à des services de soutien à plus long terme. Ce programme est financé par le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC).



Programmes	Nombre de clients	Contacts directs
Programme d'aide immédiate aux victimes de l'Ontario (AIVO)	482	1,128
Programme d'intervention rapide auprès des victimes (PIRV+)	229	
• Déplacement et transport		41
• Repas et provisions		52
• Hébergement sécuritaire		65
• Nécessités de subsistance (ex. produits, vêtements, etc.)		22
• Sécurité à domicile		37
• Téléphone cellulaire		12
TOTAL	711	1,357

PROGRAMME D'INTERVENTION AUPRÈS DES PARTENAIRES VIOLENTS (PIPV)

Le Programme d'intervention auprès des partenaires violents (IPV) est un programme spécialisé d'éducation et de counselling pour les personnes qui ont commis des actes de violence physique / émotionnelle ou de contrôle abusif à l'égard de leur partenaire. Financé par le ministère du Procureur général (MPG), ce programme offre des sessions de groupe aux personnes qui ont commis des actes de violence envers leur conjointe ou partenaire.

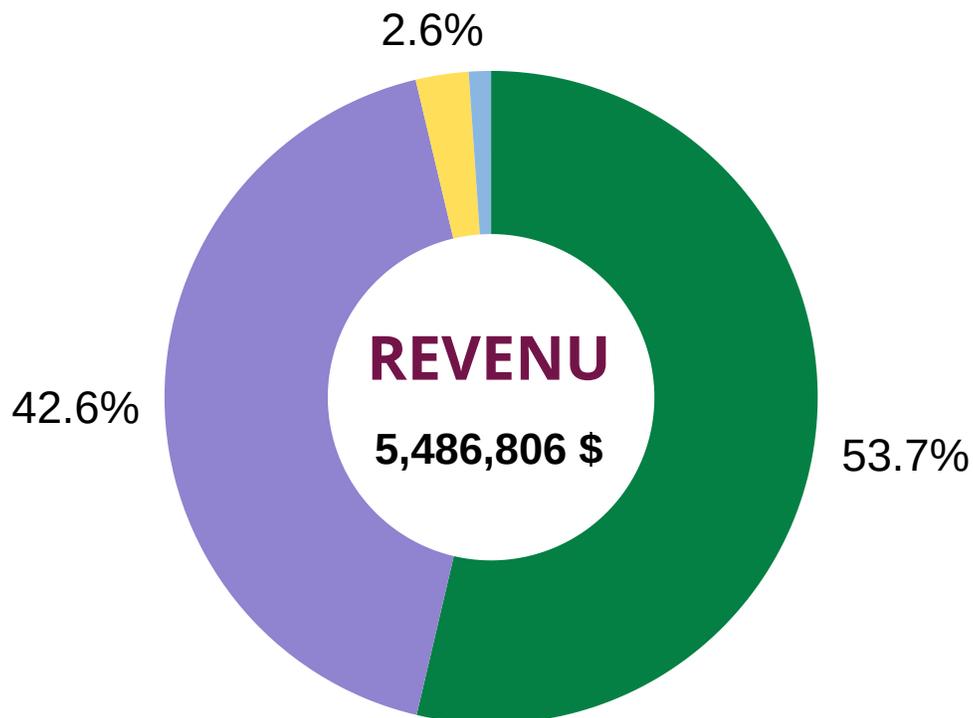
Programmes	Nombre de clients	Contacts directs
PROGRAMME D'INTERVENTION AUPRÈS DES PARTENAIRES VIOLENTS (PIPV)	29	194

PROGRAMME DE RESPONSABILITÉ DIRECTE - PRD

Le Programme de responsabilité directe est une option alternative à une poursuite officielle lorsqu'une personne est accusée d'une infraction criminelle mineure. Le but du programme est de rendre les accusés responsables de leurs actions dans le cadre de sanctions communautaires. Ce programme est financé par le ministère du Procureur général (MPG).

Nouvelles référence	Heures communautaires	Organismes de charité	Restitution aux victimes	Programmes contre le vol à l'étalage
45 clients	201 heures	\$2,260	\$7,754	4

FINANCES



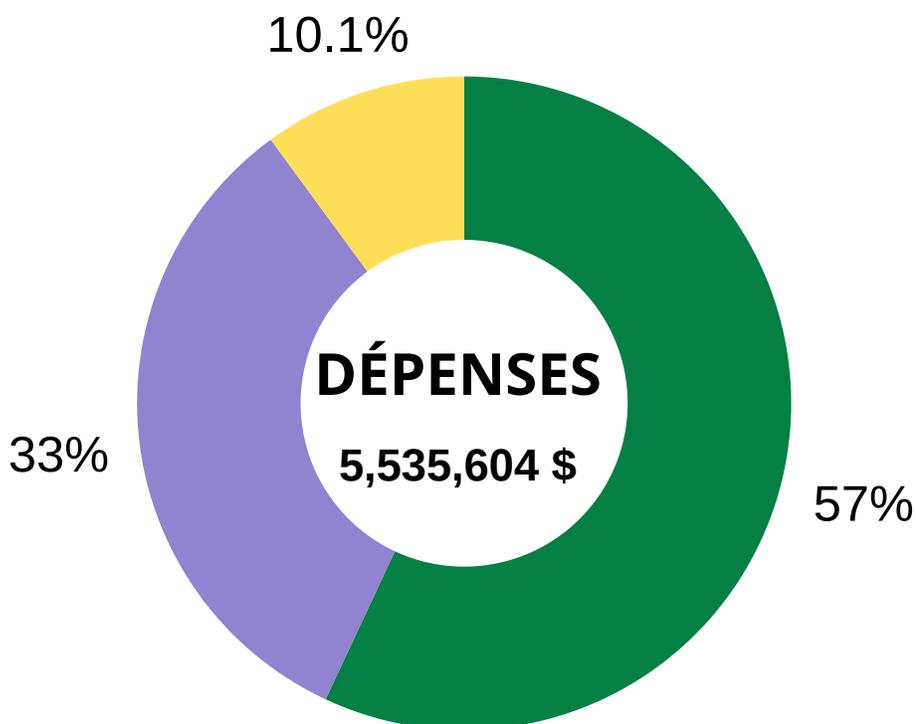
● **Santé Ontario Nord-Est**
TOTAL= 2,944,415 \$

● **Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires**
TOTAL= 2,338,611 \$

● **Ministère du Procureur général**
TOTAL= 143,670 \$

● **Fondation Trillium de l'Ontario**
TOTAL= 60,110 \$

FINANCES



Programmes Habitat Interlude et Moosonee FRC :

- Hébergement
- Counselling
- Enfants témoins
- Soutien communautaire et transition
- DV3C
- Soutien à la Cour de la famille
- Fonds uniques

TOTAL = 1,824,955 \$

Autres programmes et services de soutien :

- Services aux victimes (AIVO, PIRV+, Traite de personnes)
- Intervention auprès des partenaires violents
- Programme responsabilité directe

TOTAL = 557,475 \$

Programmes de Santé mentale :

- Counselling / traitement
- Psychothérapie structurée de l'Ontario
- Soutien à la vie autonome
- Services de santé mentale pour les personnes âgées
- Soutien en cas de troubles du comportement
- Diversion et soutien à la Cour
- Intervention précoce en psychose
- Intervention en situation de crise
- Équipe mobile d'intervention rapide en situation de crise
- Santé bien-être
- Logement sécuritaire

TOTAL = 3,153,174 \$

MEMBRES DU PERSONNEL

ÉQUIPE DE GESTION

Steve Fillion
Simon Dubosq
Terry Allard
Mélanie Bélanger
Yves Boucher
Michelle Gosselin
Nathalie Vachon
Kelly Reuben
Stéphanie Joly

ADMINISTRATION

Évelyne Bélanger
Nancy Pouliot
Brigitte Hachez
Celina D'Amours
Sylvie Dallaire

PSYCHIATRES CONSULTANTS

Dr. Marc Lapointe
Dre. Andrea Stewart
Dre. Marie Rose
Phaneuf
Dre. Kelly Mascioli
Dr. Hugues Richard

RESPONSABILITÉ DIRECTE

Richard Lafleur

SANTÉ MENTALE, - PERSONNES ÂGÉES

Judith Tessier
Lynn Knowles
Mélicca Lambert

SANTÉ MENTALE- HEARST ET HORNEPAYNE

Valérie Bélanger
Louise Boucher
Jacinthe Maheux-
Poulin
Geneviève Goulet
Chantal Lemieux
Heidi Morin
Vicky Michaud

SANTÉ MENTALE- KAPUSKASING ET SMOOTH ROCK FALLS

Denis Lallier
Chantal Routhier
Marie-Ève Plourde
Kassie Léonard
Kelly-Ann Credger
Stéphanie Roy
Roch Laplante
Sabrina Ouellette
Anik Mondoux
Mélanie Rodrigue
Nancy Mercier
Émilie Isabelle-
Lauzon
Mélicca Tessier
Valérie Martel

PROGRAMME SANTÉ BIEN-ÊTRE

Katelin Kozlovich
Samuelle Morin

HABITAT INTERLUDE

Brigitte Stenabaugh
Roxanne Lessard
Julie Lebel
Kelly-Ann Gasperatto
Jaurdyn Clement
Jessica Lavigne-Samson
Chelsea Mateev
Sylvie Plourde
Mackenzie Fortin
Julie Lacasse
Désiré Boudreau

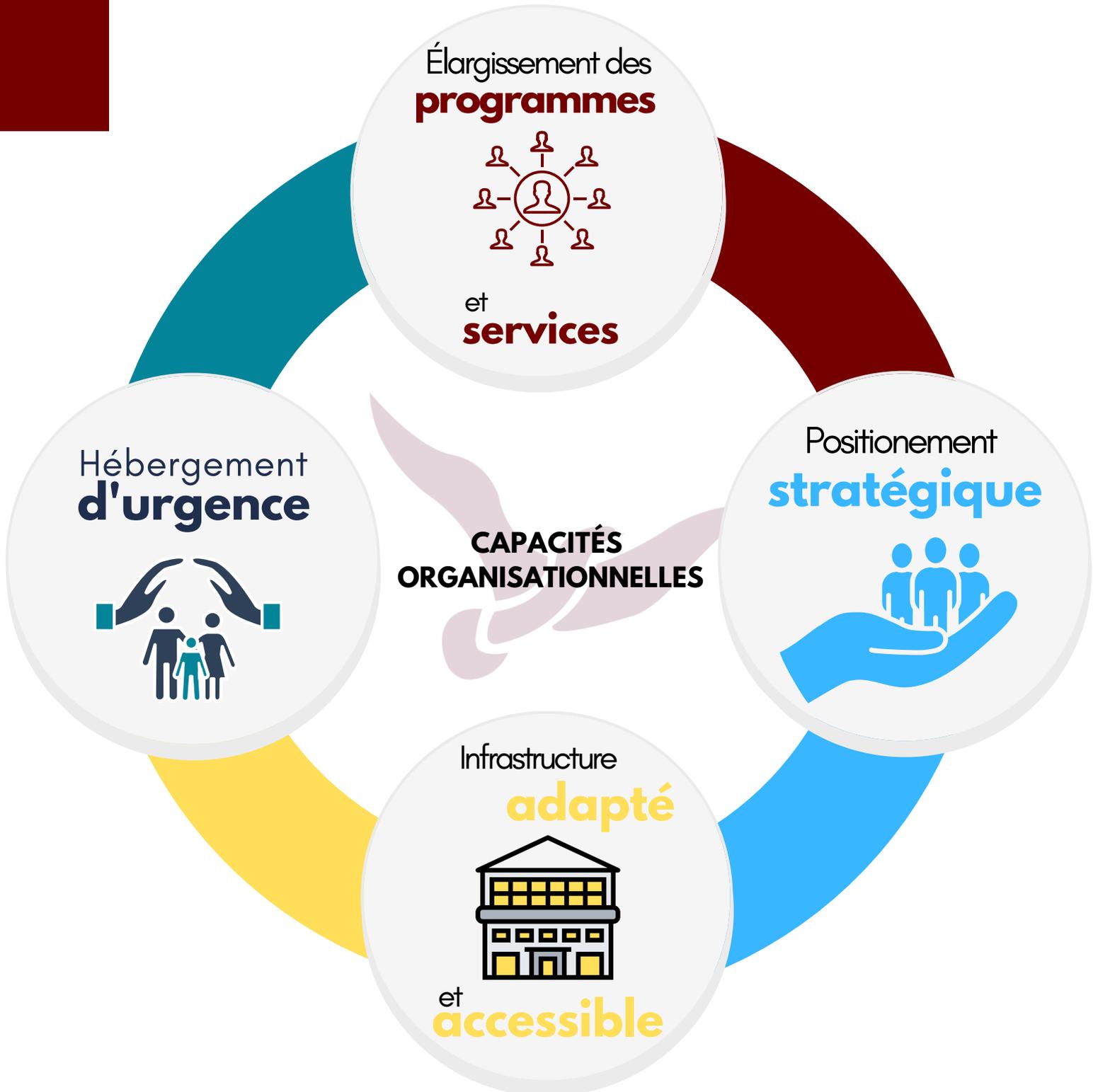
CENTRE RESSOURCES FAMILIALES DE MOOSONEE

Janeth Pasco
Tracy Kapasheshit
Jackie Chaskasim
Selina Van Kooten
Mélanie St-Laurent
Vicky Brugess
Kathy Sutherland
Susan Hunter
Bethanie Iserhoff
Barbara Lafond
Katrina Koostachin

SERVICES AUX VICTIMES (AIVO)

Michelle Gosselin
Chelsea Mateev
Véronique Fauchon
Tanya Lamarche
Jessica Gallant

OBJECTIFS STRATÉGIQUES 2022-2025



FEUILLE DE ROUTE

OBJECTIFS STRATÉGIQUES



Élargissement des programmes et services

- L'offre de services virtuels est améliorée
- Les meilleures pratiques en lien avec la livraison des services sont explorées, partagées et adoptées
- Différentes opportunités de diversification de programmes et services sont explorées (maximiser le « One-Stop Shop »)
- Les partenariats permettent une expansion et le développement des programmes et services
- L'organisation possède une meilleure compréhension des besoins des parties prenantes



Positionnement de l'organisation comme Centre de ressources communautaires

- Le caractère francophone de l'organisme est maintenu malgré la refonte du système de santé
- Le concept de Centre de ressources communautaires est exploré
- La signature identitaire de l'organisme est revue
- Les documents constitutifs sont révisés
- L'organisme est un modèle d'inclusion dans la région (peuples et cultures autochtones, groupes racisés, etc.)



Infrastructure adaptée et accessible

- Une étude des besoins est réalisée
- Un inventaire de possibilités est établi
- Un plan d'affaires est établi et les sources de financement potentielles sont identifiées



Hébergement d'urgence

- Des études de faisabilité pour la mise en place de solutions d'hébergement d'urgence sont réalisées



SERVICES DE COUNSELLING
HEARST - KAPUSKASING - SMOOTH ROCK FALLS
COUNSELLING SERVICES

Bureau de Kapuskasing

29, avenue Byng, bureau 1
Kapuskasing ON P5N 1W6
Phone: 705-335-8468

Bureau de Hearst

1101 rue Front
Hearst ON P0L 1N0
Phone: 705-372-1933

Bureau de Smooth Rock Falls

107, rue Kelly
Smooth Rock Falls ON P0L 2B0
Phone: 705-335-8468

Bureau de Hornepayne

278, rue Front
Hornepayne ON P0M 1Z0
Phone: 807-868-2442

**Centre de ressources
familiales Habitat Interlude**

Kapuskasing ON
Phone: 705-337-1122

Bureau de Cochrane

136B, 3rd Street West
Cochrane ON
Phone: 705-272-2598

Centre de ressources familiales

O mushkegiskwew

Moosonee ON
Phone: 705-336-2456

www.counsellinghks.ca