RAPPORT ANNUEL 2019-2020

SERVICES DE COUNSELLING
HEARST - KAPUSKASING - SMOOTH ROCK FALLS
COUNSELLING SERVICES

Ontario

TABLE DE MATIÈRES

1. Message conjoint de la présidente et de la direction générale..... 3

2. Énoncé de la mission/ vision et objectifs stratégiques..... 4

3. Réalisations 2019-2020

Accès et qualité de services..... 6

Partenariats..... 9

Visibilité et rayonnement communautaire..... 10

Capacités organisationnelles..... 12

4. Rapport statistiques..... 13

5. Finances..... 14

6. Membres du personnel..... 16

7. Coordonnées.....17

LISTE DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENTE
Tracy Christianson

VICE-PRÉSIDENT
Michel Fortin

TRÉSORIÈRE
Nicole Fortier Levesque

MANDAT SPÉCIAL
Joanne Landry

DIRECTEURS:
Mélissa Côté
Jean L. Cormier
Jérémie Lepage

MESSAGE CONJOINT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

En tant que présidente du conseil d'administration et la direction générale des Services de counselling Hearst-Kapuskasing-Smooth Rock Falls, il nous fait plaisir de vous présenter le Rapport annuel pour le dernier exercice financier qui eut lieu du 1er avril 2019 au 31 mars 2020.

Permettez-moi de commencer en disant que la dernière année fut très mouvementée, et plus particulièrement vers la fin de l'année lorsque l'Agence de la santé publique du Canada a déclaré l'état d'urgence causé par la pandémie de la COVID-19. Les nouvelles circonstances entourant la COVID-19 nous a obligé de faire des changements au modèle de services offerts à la clientèle et d'implanter plusieurs mesures préventives pour assurer la santé et la sécurité du personnel, la clientèle et les visiteurs. Le conseil d'administration tient à souligner le dévouement continu et de remercier les membres du personnel pour leur collaboration à naviguer les nouvelles mesures et les changements opérationnels mises en place durant cette période
difficile.

Malgré les nombreux défis de la COVID-19, nous sommes très fiers de souligner les accomplissements que nous avons réalisés en liens avec nos quatre priorités stratégiques :

-Accès et qualité des services
-Visibilité et rayonnement communautaire
-Partenariats
-Capacités organisationnelles

Les réussites soulignées dans ce rapport annuel illustrent l'excellent travail accompli par les membres du personnel et les bénévoles des différents programmes et dans toutes les communautés desservies par notre organisme. Chaque jour, les clients se sentent respectés et entendus par nos professionnels qui aident les gens à retrouver une confiance, leur fournir des options concrètes et découvrir des nouvelles compétences qui leur permettent d'apporter des changements positifs dans leur vie de tous les jours. Les membres de notre personnel de tous nos programmes ont à cœur la mission et la vision den notre organisme et c'est grâce à leur passion que nous sommes en mesure d'offrir des services de qualité.

Sincèrement,

Tracy Christianson,
Présidente du conseil d'administration

Steve Fillion, MSS, TSI
Direction générale

SERVICES DE COUNSELLING
HEARST – KAPUSKASING – SMOOTH ROCK FALLS
COUNSELLING SERVICES

MISSION

Notre raison d'être

Un organisme communautaire francophone qui contribue à améliorer la santé mentale, le bien-être et la sécurité de sa clientèle par des soins et services de qualité dans les deux langues officielles.

En plus de la prestation de services, le rôle institutionnel comprend notamment celui de maintenir la langue française, de transmettre la culture francophone et de favoriser la solidarité au sein de la minorité franco-ontarienne.

MANDAT

Ce que nous faisons

L'équipe multidisciplinaire des SCHKS offre toute une gamme de services adaptés aux besoins de sa clientèle dans une approche holistique, fluide et intégrée, incluant :

- Évaluation et traitement pour les personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale
- Hébergement d'urgence, soutien et accompagnement pour les femmes et leurs enfants victimes de violence et/ou en situation de crise
- Intervention immédiate et suivis pour les victimes d'actes criminels et de circonstances tragiques
- Séances psychoéducatives de groupe pour les personnes ayant été reconnues coupables de violence envers un partenaire
- Services dans le cadre de sanctions communautaires pour les personnes accusées d'infractions criminelles mineures

VISION

L'avenir auquel nous voulons contribuer

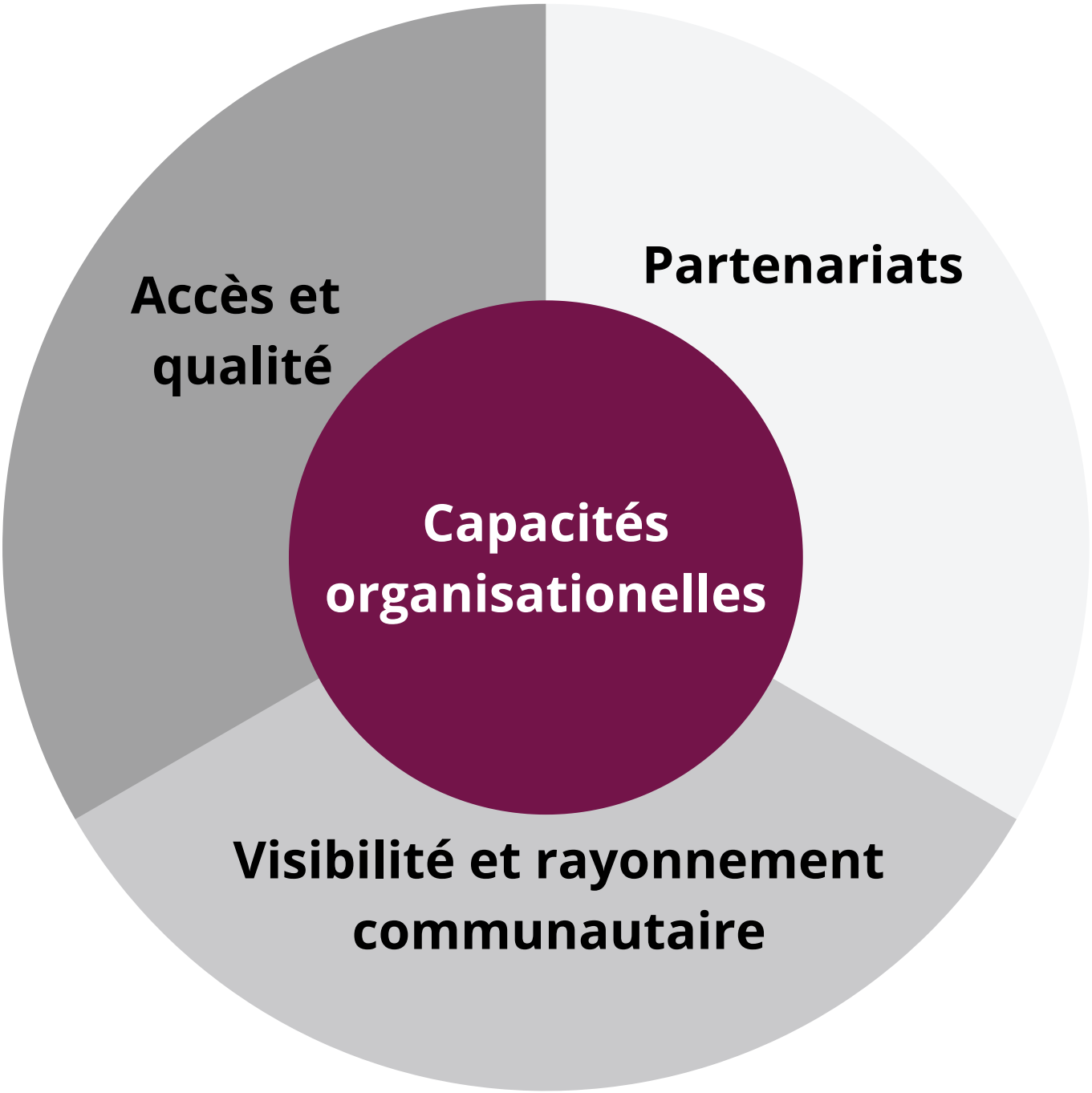
Un établissement francophone reconnu en tant que chef de file qui vise à maintenir, améliorer et accroître la gamme de programmes et services qui répondent aux besoins de ses communautés.

VALEURS

Ce qui nous guide

- Soins centrés sur les besoins de la personne
- La prise en charge personnelle
- Le respect
- Le professionnalisme
- La transparence

OBJECTIFS STRATÉGIQUES



ACCÈS ET QUALITÉ DE SERVICES

RÉSULTATS

- Deux nouveaux programmes ont vu le jour dans le département des services de santé mentale

- 295 clients ont répondu à un questionnaire de satisfaction. 90% des répondants se disent satisfaits des services obtenus à l'intérieur des programmes de l'agence.

- Augmentation de l'accès à des consultations psychiatriques à distance via le Réseau télémédecine (RTO).
    - Augmentation de 70 consultations comparativement à l'année 2018-2019.

ACCÈS ET QUALITÉ DE SERVICES

ÉQUIPE MOBILE D'INTERVENTION EN SITUATION DE CRISE À KAPUSKASING (ÉMISC)

Un nouveau service ajouté à la liste des programmes de santé mentale est appelé l'Équipe mobile d'intervention en situation de crise. Ce nouveau programme associe un agent de police avec une conseillère en santé mentale pour intervenir rapidement dans les cas d'appels au service de police concernant des problèmes de santé mentale ou de toxicomanie. Le programme vise à fournir une assistance immédiate aux personnes qui traversent une crise et les relier à des services à l'hôpital ou dans la communauté. Le rôle de l'agent de police au sein de l'équipe est de veiller à la sécurité de toutes les personnes concernées, tout en permettant à la conseillère en santé mentale de mettre en application ses compétences et son expertise pour aider et soutenir directement la personne qui est en crise.

Le RLISS du Nord-Est a communiqué avec notre organisme en janvier 2019 pour explorer une nouvelle initiative qui touche le secteur de la santé mentale et toxicomanie dans la région. À ce moment, nous avions été informés que cinq (5) hôpitaux dans la région du Nord-Est avait été sélectionné pour implanter ce nouveau modèle d'intervention en collaboration avec la Police provinciale de l'Ontario. L'hôpital Sensenbrenner de Kapuskasing en était une de ces dernières. En février 2019, les Services de counselling HKS fût identifié comme l'agence locale à la tête de cette initiative. Du financement de la province a suivi pour embaucher un consultant ainsi que pour développer un plan d'affaires, qui fût compléter en mars 2019. Entre les mois de janvier à avril 2019, des réunions ont eu lieu entre partenaires communautaires et le financement de base a été annoncé par le RLISS du Nord-Est au courant de l'été 2019.

Nous avons ensuite entamé la période de recrutement pendant l'automne pour embaucher une conseillère en situation de crise dédiée au programme. En novembre 2019, nous avons procédé avec l'embauche de Chantal Ouellette à ce titre, ainsi que de Michelle Gosselin à titre de superviseure pour ce programme. Au courant de l'hiver 2020, l'équipe a développé les ressources nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du programme en collaboration avec nos partenaires essentiels au succès du programme. Le nouveau programme est maintenant en opération depuis avril 2020.

ACCÈS ET QUALITÉ DE SERVICES

SUBVENTION DE LA FONDATION TRILLIUM

À la suite d'une demande de subvention qui a été envoyé à l'automne 2019, nous avons été informés que la Fondation Trillium de l'Ontario (FTO) a approuvé notre projet de 363,100 $, échelonnée sur 36 mois qui débutera au mois de septembre 2020. Cette initiative est dans le but d'offrir un accompagnement individualisé visant à promouvoir des modes de vie sains (alimentation et mode de vie actif) auprès des personnes qui vivent avec un problème de santé mentale.

La coordonnatrice du programme Santé bien-être va déterminer un plan d'action individuel en collaboration avec chaque client qui participe au programme. Un programme de conditionnement physique et un régime alimentaire seront élaborés avec la clientèle en fonction de sa condition physique, de ses objectifs personnels et de sa préférence pour le
type d'exercice.

Faire de l'activité physique régulièrement est un moyen efficace de prévenir de nombreux risques et augmenter l'espérance de vie. L'exercice peut atténuer les symptômes primaires de la dépression et de l'anxiété, ainsi que les symptômes secondaires tels qu'une faible estime de soi et le retrait social. L'activité physique joue un rôle important dans le maintien de la santé, du bien-être et de la qualité de vie. Le financement sera utilisé pour simplifier l'accès aux divers programmes d'activité physique pour nos clients. Peu importe leur moyen financier, les clients en besoin pourront profiter du programme de promotion de la santé.

PARTENARIATS

RÉSULTATS

1. Nouvelle entente de service avec l'Équipe de santé familiale de Kapuskasing et région pour l'embauche d'une conseillère communautaire en santé mentale et fournir des services de santé mentale intégrés et coordonnés.

2. Nouveaux partenariats avec les services de santé mentale Royal Ottawa et l'Hôpital Montfort pour augmenter l'accès à des ressources psychiatriques dans notre région et via le Réseau Télémédicine de l'Ontario.

    - Dr. Benjamin Fortin-Langelier de l'Hôpital Royal (mai 2019)
    - Dr. Kevin Levesque de l'Hôpital Montfort (août 2019)

3. Mise à jour d'un protocole d'entente entre Habitat Interlude et les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario (SFENEO).

4. Collaboration et entente de service avec la Police provinciale de l'Ontarioet le RLISS du Nord-Est pour mettre en place l'Équipe mobile d'intervention en situation de crise à Kapuskasing.

5. Plus de 80 réunions avec les partenaires communautaires de la région.

6. Conformité à toutes les exigences en matière de service en français en collaboration avec le RLISS du Nord-Est et le Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario

VISIBILITÉ ET RAYONNEMENT COMMUNAUTAIRE

50

PRÉSENTATIONS / KIOSQUES POUR PROMOUVOIR LES PROGRAMMES ET SERVICES DE NOTRE AGENCE

748

PERSONNES SUIVENT LA PAGE FACEBOOK

AUGMENTATION DE

451

PERSONNES QUI SUIVENT LA PAGE FACEBOOK

7

CAMPAGNE DE SENSIBILISATION SUR LA SANTÉ MENTALE ET LA PRÉVENTION DE LA VIOLENCE FAITE AUX FEMMES

- SEMAINE DE LA SANTÉ MENTALE
- JOURNÉE MONDIALE DE LA PRÉVENTION DU SUICIDE
- LA MARCHE « LA RUE, LA NUIT, LES FEMMES SANS PEUR »
- SEMAINE DE SENSIBILISATION AUX MALADIES MENTALES
- ACTIVITÉ « SISTERS IN SPIRIT »
- ACTIVITÉS PENDANT LE MOIS DE LA PRÉVENTION CONTRE LA VIOLENCE FAITE AUX FEMMES
- JOURNÉE INTERNATIONALE DES FEMMES

120

PUBLICATIONS

51,597

VUES DES PUBLICATIONS

Association canadienne pour la santé mentale
La santé mentale pour tous

100 ans dans la communauté

Préparez-vous à parler haut et fort et à

#ParlerPourVrai

Stéphane Richer

Les préjugés entourant les troubles de santé mentale sont omniprésents et bien qu'ils soient davantage connus dans notre société, ils demeurent tout de même très stigmatisés. À cet égard, les Services de Counselling Hearst - Kapuskasing- Smooth Rock Falls, le Conseil scolaire catholique de district des Grandes Rivières et les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario sont heureux d'accueillir Stéphane Richer, ancien jouer de hockey des Canadiens de Montréal qui prononcera une conférence sur son parcours de joueur de hockey, les obstacles qu'il a dû surmonter et l'importance de parler de ses difficultés personnelles afin de briser les stigmas.

La conférence pour le grand public est gratuite et se tiendra à :

l'École secondaire catholique de Hearst
le 6 mai à 19h

La conférence à l'intention des élèves des cycles intermédiaires et supérieurs se tiendra également à:

l'École secondaire catholique de Hearst
le 7 mai à 9 h

Sachez qu'une équipe d'intervention en santé mentale sera sur place le 7 mai afin d'appuyer les élèves qui souhaiteraient discuter davantage suite à la présentation de M. Richer.

La rue, la nuit, femmes sans peur!

Habitat Interlude

Commence dans le Gazebo du Parc Riverside

Venez marcher, courir ou faire de la bicyclette avec nous pour dénoncer la violence faite aux femmes et l'agression sexuelle.

Marathon 2019

1k, 3k, 5k, 10k

Le vendredi 20 septembre 2019 à 19h00

Les 50 premiers arrivés auront un t-shirt gratuit !

Facebook - Take Back the Night 2019

SVP apporter une denrée non périssable pour la banque alimentaire

Pour plus de renseignements vous pouvez appeler Habitat Interlude au 1-705-337-1122

CSCDGR CONSEIL SCOLAIRE CATHOLIQUE DE DISTRICT DES GRANDES RIVIÈRES

North Eastern Ontario Family and Children's Services Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario

SERVICES DE COUNSELLING HEARST - KAPUSKASING - SMOOTH ROCK FALLS COUNSELLING SERVICES

CAPACITÉS ORGANISATIONNELLES

1. Offert sept (7) activités de reconnaissance au travail avec l'aide du comité social.

2. Offert cinq (5) ateliers de formation appropriés selon les meilleures pratiques dans le domaine :

    - Formation avec Françoise Mathieu (l'usure de compassion, les traumatismes secondaires et l'épuisement professionnel)
    - Formation sur la gestion du stress lors d'un incident critique (CISM)
    - Formation sur le stress post-traumatique
    - Formation sur le modèle de thérapie comportemental-dialectique (DBT)
    - Formation sur les stratégies de counselling en pleine conscience

3. Transfert de Manulife à Group Health pour la couverture d'assurance santé du personnel

RAPPORT STATISTIQUES

PROGRAMMES DE SANTÉ MENTALE

1,368 Individus desservis
8,093 Services en personne
2,523 Services par téléphone

CLINIQUE DE CONSULTATION PSYCHIATRIQUE :

141 Consultations à distance
230 Consultations en personne
371 TOTAL

SERVICES AUX VICTIMES (AIVO)

447 Victimes d'un acte criminel
230 Victimes d'une circonstance tragique
531 TOTAL

PROGRAMME PARTENAIRES VIOLENTS

26 Individus desservis
103 Services en personne
24 Services par téléphone

RÉSIDENCES ET SUPPLÉMENT AU LOYER

17/17 Pleine capacité

HABITAT INTERLUDE

Hébergement

115 Femmes/ enfants desservis

Programmes communautaires

270 Femmes/ enfants desservis

MOOSONNEE FRC

Hébergement

55 Femmes/ enfants desservis

Programmes communautaires

67 Femmes/ enfants desservis

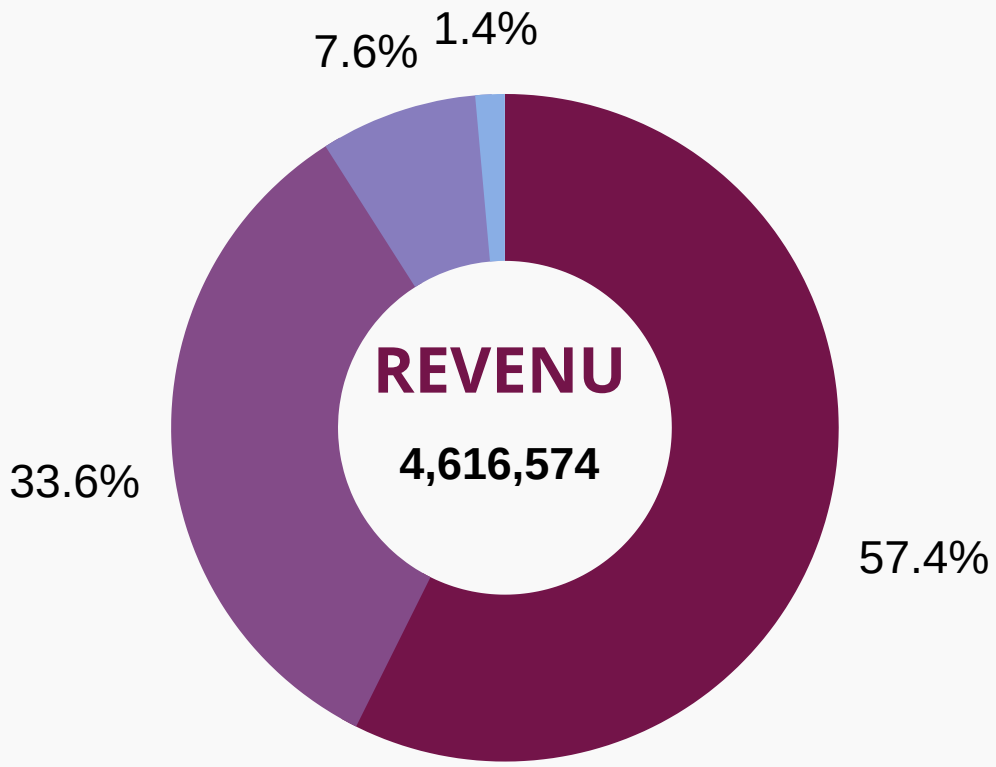
PROGRAMME DE RESPONSABILITÉ DIRECTE

68 Individus desservis
$2,475 Don de bienfaisance
$5,613 Dédommagement aux victimes
495 Heures de bénévolat

PROGRAMME SANTÉ BIEN-ÊTRE

1,100 Participants
12,764 Occasions d'activité physique

FINANCES



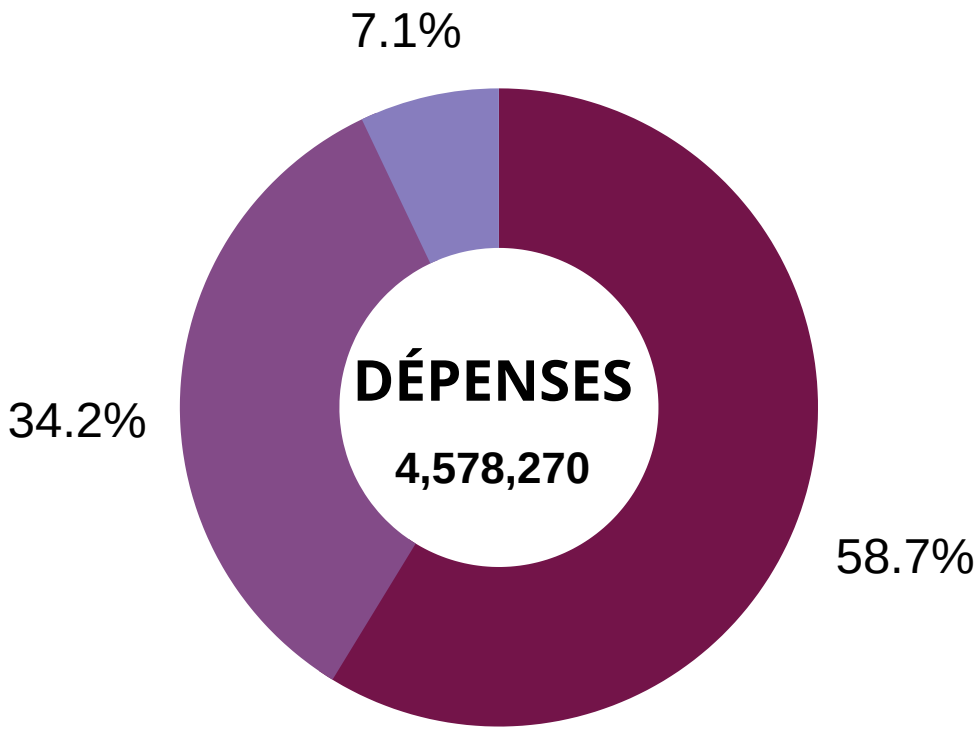
RLISS du Nord-Est
TOTAL= 2,647 790

Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires + fonds uniques
TOTAL= 1,551 774

Ministère du Procureur général
TOTAL= 351,271

Ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport
TOTAL= 65,739

FINANCES



Programmes Habitat Interlude et Moosonee FRC :

- Hébergement
- Counselling
- Enfants témoins
- Soutien communautaire et transition
- DV3C
- Soutien à la Cour de la famille
- Fonds uniques

TOTAL = 1,565 553

Autres programmes et services de soutien :

- Services aux victimes (AIVO, PIRV, Traite de personnes)
- Intervention auprès des partenaires violents
- Responsabilité directe

TOTAL = 323 714

Programmes de Santé mentale :

- Counselling / traitement
- Soutien à la vie autonome
- Services de santé mentale pour les personnes âgées
- Soutien en cas de troubles du comportement
- Diversion et soutien à la Cour
- Intervention précoce en psychose
- Intervention en situation de crise
- Équipe mobile d'intervention rapide en situation de crise
- Santé bien-être
- Intervention auprès des partenaires violents

TOTAL = 2,689 003

MEMBRES DU PERSONNEL

ÉQUIPE DE GESTION

Steve Fillion
Simon Dubosq
Terry Allard
Mélanie Bélanger
Yves Boucher
Louise Reddick
Madelaine Audet
Valérie Mongenais
Michelle Gosselin
Teralyn Standring

ADMINISTRATION

Évelyne Bélanger
Nancy Pouliot
Nathalie Vachon
Ghislaine Morin
Kassie Léonard

PSYCHIATRES CONSULTANTS

Dr. Marc Lapointe
Dre Andrea Stewart
Dre Carole Tessier
Dr. Fortin-Langelier
Dr. Kevin Levesque

PROGRAMME RESPONSABILITÉ DIRECTE

Richard Lafleur

SANTÉ MENTALE POUR PERSONNES ÂGÉES

Judith Tessier
Lynn Knowles
Mélissa Lambert

SANTÉ MENTALE-HEARST ET HORNEPAYNE

Valérie Bélanger
Louise Boucher
Jacinthe Maheux-Poulin
Joelle Ayotte
Nadia Béchard
Chantal Lemieux
Nathalie Ouellette

SANTÉ MENTALE-KAPUSKASING ET SMOOTH ROCK FALLS

Denis Lallier
Mélanie Murray
Stéphanie Joly
Kim Lemaire
Chantal Ouellette
Marie-Ève Plourde
Kassie Léonard
Kelly-Ann Credger
Mélanie Dubosq
Raphaëlle Proulx
Stéphanie Roy
Roch Laplante

HABITAT INTERLUDE

Brigitte Stenabaugh
Anick Dacosta
Maxine Prevost
Valérie Martel
Mélanie Rodrigue
Carling Forsberg
Dreuanah Krystal Davidson
Anne-Marie Carrière
Roxanne Lessard
Joelle Ayotte
Valerie Duguay
Isabel Lajeunesse
Amy Levesque

CENTRE RESSOURCES FAMILIALES DE MOOSONEE

Keren Jardino
Janeth Pasco
Jerline Palencia
Tracy Kapasheshit
Mary Hardisty
Julia Beyer-Jeffries
Jackie Chaskasim
Selina Van Kooten
Mélanie St-Laurent
Shannon MacDonald
Joanne Rickard
Jaime Rickard

SERVICES AUX VICTIMES (AIVO)

Michelle Gosselin
Tamara Larouche

PROGRAMME SANTÉ BIEN-ÊTRE

Kaylee Wedge

SERVICES DE COUNSELLING
HEARST - KAPUSKASING - SMOOTH ROCK FALLS
COUNSELLING SERVICES

Bureau de Kapuskasing
(Bureau principal)
29, avenue Byng, bureau 1
Kapuskasing ON P5N 1W6
Phone: 705-335-8468
Fax: 705-337-6008

Bureau de Hearst
1101 rue Front, C.P. 2248
Hearst ON P0L 1N0
Phone: 705-372-1933
Fax: 705-362-8920

Bureau de Smooth Rock Falls
107, rue Kelly, C.P. 219
Smooth Rock Falls ON P0L 2B0
Phone: 705-335-8468

Bureau de Hornepayne
278, rue Front
Hornepayne ON P0M 1Z0
Phone: 807-868-2442

Centre de ressources familiales Habitat Interlude
C.P. 111
Kapuskasing ON
Phone: 705-337-1122
Fax: 705-337-1137

Centre de ressources familiales Omushkegiskwew
Moosonee ON
Phone: 705-336-2456
Fax: 705-336-1202

www.counsellinghks.ca