



Plan stratégique 2016-2021

Présenté à

Les Services de Counselling de Hearst, Kapuskasing et Smooth Rock Falls (SCHKS)



MISSION

(La raison d'être de l'organisme)

Les Services de counselling HKS est un organisme communautaire francophone qui contribue à améliorer la santé mentale, le bien-être et la sécurité de sa clientèle par des soins et services de qualité dans les deux langues officielles. En plus de la prestation de services, le rôle institutionnel comprend notamment celui de maintenir la langue française, de transmettre la culture francophone et de favoriser la solidarité au sein de la minorité franco-ontarienne.

MANDAT

(Ce que nous faisons)

L'équipe multidisciplinaire des SCHKS offre toute une gamme de services adaptés aux besoins de sa clientèle dans une approche holistique, fluide et intégrée, incluant :

- Évaluation et traitement pour les personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale
- Hébergement d'urgence, soutien et accompagnement pour les femmes et leurs enfants victimes de violence et/ou en situation de crise
- Intervention immédiate et suivis pour les victimes d'actes criminels et de circonstances tragiques
- Séances psychoéducatives de groupe pour les personnes ayant été reconnues coupables de violence envers un partenaire
- Services dans le cadre de sanctions communautaires pour les personnes accusées d'infractions criminelles mineures



VISION

(L'avenir auquel nous voulons contribuer)

Un établissement francophone reconnu en tant que chef de file en matière de prestation de services de qualité qui vise à maintenir, améliorer et accroître la gamme de services qui répondent aux besoins de ses communautés.

VALEURS

(Ce qui nous guide)

- Soins centrés sur les besoins de la personne
- La prise en charge personnelle
- Le respect
- Le professionnalisme
- La transparence

AXES STRATÉGIQUES



AXES STRATÉGIQUES	ACCÈS ET QUALITÉ DES SERVICES	VISIBILITÉ ET RAYONNEMENT COMMUNAUTAIRE	PARTENARIATS	CAPACITÉS ORGANISATIONNELLES
RÉSULTAT STRATÉGIQUE	Les SCHKS sont orientés vers une culture de qualité et une accessibilité garantie des services	Les SCHKS sont mieux promus et reconnus comme un organisme d'une grande notoriété auprès des communautés dans les régions desservies	Les SCHKS ont explorés et conclus les opportunités de partenariats avec les paliers de gouvernement et les organisations stratégiques	La réalisation de la raison d'être des SCHKS s'appuie sur une gestion efficace et efficiente
PISTES D'ACTION	<ul style="list-style-type: none"> • Développer une culture de qualité des services par l'actualisation des meilleures pratiques d'intervention • Réaliser une étude auprès de la clientèle pour une gestion adéquate de l'accessibilité aux services • Être à l'affût des technologies de pointe pour répondre efficacement aux attentes de la clientèle 	<ul style="list-style-type: none"> • Mobiliser les communautés sur l'importance de la langue française comme facteur de qualité et de sécurité • Promouvoir le mandat des SCHKS et défendre les droits communautaires au niveau des tribunes publiques et politiques • Favoriser le rayonnement francophone lors de la transformation du secteur de la santé et des services sociaux • Promouvoir les services disponibles en vue de favoriser une participation et une visibilité accrue au sein des communautés desservies 	<ul style="list-style-type: none"> • Consolider les partenariats existants avec les organismes communautaires • Explorer et conclure les opportunités de partenariats solides afin de pérenniser l'offre et l'accès de services de qualité • Garantir une communication active avec les partenaires actuels pour accroître la participation auprès des communautés de pratique 	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer les outils de communication pour répondre adéquatement aux attentes des ressources humaines, des communautés clientes et des partenaires • Favoriser un environnement de travail sain basé sur la transparence et une communication accrue au sein du personnel • Renforcer les capacités des ressources humaines et garantir des ressources financières stables